Анализ обращений граждан, заявлений и жалоб граждан, поступивших в 2019 году

В Совете и Исполнительном комитете Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района, решением Сухояшского сельского поселения Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Сухояшском сельском поселении Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» от 04 июня 2018 № 14 ( в редакции решений № 26 от 10.10.2018г., № 6 от 12.03.2019г., № 20 от 05.08.2019г.)

Ответственным должностным лицом по работе с обращениями граждан в адрес главы Сухояшского сельского поселения является - секретарь Исполнительного комитета Сухояшского сельского поселения.

С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года в адрес главы Сухояшского СП поступило:

- 1 письменное обращение на русском языке, через управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Обращение о проблеме с водоснабжением в населенном пункте Банки-Сухояш Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан.

Автором обращения является житель дер. Банки-Сухояш Удербаева А.А., 29.04.1985 года рождения, зарегистрированная с 26.01.2018 года, прибывшая из Республики Казахстан. По данному обращению приняты необходимые меры, вопрос решен положительно.

- 2 письменное обращение на русском языке через Народный контроль за № 3097112 от 30.09.2019г, об уличном освещении по улице Садовая села Большой Сухояш. Лампы уличного освещения заменены 04.10.2019г. Сообщение анонима является не корректным, лампы уличного освещения перегорели вследствие ветреной погоды и обрыва провода.

Зарегистрировано выдача справок гражданам в 2019 году в количестве 232 шт. Это справки с места жительства, о составе семьи, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги на жилой дом, выписки из похозяйственной книги на земельный участок. Этим гражданам оказаны услуги в момент обращения в устном виде.

Анализ показывает, что обращения направлены на решение вопросов водоснабжения (33,33 %), благоустройства (66,67%).

В соответствии с решением Совета Сухояшского сельского «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Сухояшском сельском поселении Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» от 04 июня 2018 № 14 прием граждан осуществляется главой Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан (далее - Глава) - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично по предварительной записи.

Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещены на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakayevo.tatar.ru>. В разделе «Сельские поселения». Указанная информация также размещается на информационном стенде в административном здании исполкома, распложенном по ул. Школьная, дом 4-2.

Секретарь исполнительного комитета Миннеханова А.М.

Сухояшского сельского поселения