Анализ обращений граждан, заявлений и жалоб граждан, поступивших в 2020 году

В Совете и Исполнительном комитете Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района, решением Сухояшского сельского поселения Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Сухояшском сельском поселении Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» от 04 июня 2018 № 14 ( в редакции решений № 26 от 10.10.2018г., № 6 от 12.03.2019г., № 20 от 05.08.2019г.)

Ответственным должностным лицом по работе с обращениями граждан в адрес главы Сухояшского сельского поселения является - секретарь Исполнительного комитета Сухояшского сельского поселения.

С 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года в адрес главы Сухояшского СП поступило:

 - 1 письменное обращение на русском языке, через государственную информационную систему «Народный контроль». Обращение о проблеме уличного освещения в населенном пункте Большой Сухояш по улице Садовая Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан.

Автор данного обращения: Аноним. По данному обращению приняты необходимые меры, вопрос решен положительно, устранена неисправность фонаря освещения.

- Из числа поступивших устных обращений:

 - по вопросу очистки и содержания дорог в зимний период - 1 (Булатова М.С., проживающая по ул. Садовая д.6 - пенсионерка)

 - о нехватке воды в дер. Банки-Сухояш - 1;

 - об уличном освещении — 3 (Калимуллин Р.М проживающий по ул. Школьная д.29, инвалид 2 гр.; Шайдуллина Диля Газизовна, прожвающая по ул. Молодежная д.28- пенсионерка; Хадиева Римза Раисовна, проживающая по ул. Садовая д.22-пенсионерка)

 - об отлове безнадзорных собак – 1 (Шаихова Х.А., прожвающая по ул.Садовая д.5 - пенсионерка)

- От юридических лиц обращений в 2020 году не поступало. Коллективных обращений не поступало.

Зарегистрировано выдача справок гражданам в 2020 году в количестве 188 шт. Это справки с места жительства, о составе семьи, выписки из домовой книги, выписки из похозяйственной книги на жилой дом, выписки из похозяйственной книги на земельный участок. Этим гражданам оказаны услуги в момент обращения в устном виде.

Из общего количества письменных и устных обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет Сухояшского сельского поселения, приняты меры и положительные решения.

Анализ показывает, что обращения направлены на решение вопросов местного значения по благоустройству территории поселения.

В соответствии с решением Совета Сухояшского сельского «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Сухояшском сельском поселении Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» от 04 июня 2018 № 14 прием граждан осуществляется главой Сухояшского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан (далее - Глава) - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично, а так же по предварительной записи.

 Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещены на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakayevo.tatar.ru>. В разделе «Сельские поселения». Указанная информация также размещается на информационном стенде в административном здании исполкома, распложенном по ул. Школьная, дом 4-2.

Секретарь исполнительного комитета

Сухояшского сельского поселения Миннеханова А.М.