ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2019 год

В Совете и Исполнительном комитете Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Мальбагушского сельского поселения Азнакаевского муниципального района, решением Мальбагушского Совета сеольского поселения «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Мальбагушском сельском поселении Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» от 19.06.2018 №100 .

Личный прием граждан осуществляется главой Мальбагушского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично по предварительной записи.

Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещен на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу http://aznakayevo.tatar.ru. Указанная информация также размещен на информационных стендах в административном здании органа местного самоуправления, расположенных по адресу с. Мальбагуш, ул. Нефтяников, дом 30.

Запись и учет приема граждан в органе местного самоуправления Мальбагушского сельского поселения Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан (далее – орган местного самоуправления) ведет секретарь Мальбагушского сельского поселения Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан, который является ответственным должностным лицом за работу с обращениями граждан.

С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года в адрес Мальбагушского сельского поселения поступило 31 обращений граждан .

Из них: письменных - 1, устных-25; обращение через интернет-приемную- 2, обращение через ГИС «Народный контроль» -2, обращение через главы района -1, принято на личном приеме главой 0 граждан.

Коллективные обращения -0

Все устные обращения поступили на татарском языке (100 %)

Авторами обращений являются пенсионеры –54,8%, работники бюджетной сферы – 12,9 %, индивидуальные предприниматели – 0%, работники производства 12,9 %., у авторов обращений через интернет приемную, ГИС «Народный контроль» нет данных – 19,4 %

По территориальному признаку все обращения приходится на жителей сельского поселения.

Тематику обращений составляют вопросы благоустройства (по уличному освещению, очистки территории от снега, благоустройству территории, по принятию мер свободного выгула домашних животных, социального обеспечения населения )

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (31 обращений), поступивших в Мальбагушское сельское заявлениям приняты меры и положительные решения.

Глава СП И.А.Ахтямова

Шакирова Л.М.

37-7-91