

Информация о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2021 год

В Исполнительном комитете Верхнестярлинского сельского поселения Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом, решением Верхнестярлинского Совета сельского поселения Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Верхнестярлинском сельском поселении Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 7 июня 2018 года №98-61.

С 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года в адрес исполнительного комитета поступило всего 16 обращений граждан, что на 12% меньше 2020 года (2020 г.-18).

Из общего количества обращений, поступивших в исполнительный комитет: устных – 12, письменных 4.

Рассмотрено 13 обращений граждан на татарском языке, что составляет 81%

За 2021 год через администрации Азнакаевского муниципального района поступило 3 обращения граждан.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются пенсионеры – 92%.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды – 11%,

Анализ показывает, что тематика поступившей за 2021 год корреспонденции не изменилось. Значительную часть обращений составляют вопросы уличного освещения (75%), благоустройство территории -6%

| | Тематика обращений граждан | Всего | Исполнительный комитет | | |
|---|--|-------|------------------------|-------|-------|
| | | | письменные | устно | лично |
| 1 | Установка и замена светильников уличного освещения | 12 | | 12 | |
| 2 | Убрать плиты с территории огорода | 1 | 1 | | |
| 3 | Обращения ,поступившие от организаций | 3 | 3 | | |

В соответствии с решением Верхнестярлинским Советом сельского поселения Азнакаевского муниципального района «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 7 июня 2018 года №98-61.

еженедельно по вторникам с 15.00-17.00 часов ведется главой СП личный прием граждан. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещается на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakaeyevo.tatar.ru>. Указанная информация также размещается на информационных стендах в административном здании, расположенном по ул. Советская, дом 32г с.Верхнее Стярле

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (16 обращений), приняты меры и положительные решения.

Секретарь:  А.К.Галиуллина