

## ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, в Азнакаевском муниципальном районе поступивших за 1 полугодие 2024года.

С 1 января 2024 по 30 июня 2024 года в районный Совет и исполнительный комитет поступило 406 устных и письменных обращений граждан (2023г - 394).

Из общего количества обращений: устных - 150, письменных – 256.

292 устных и письменных заявлений и обращений граждан поступило в адрес районного Совета. Из общего количества обращений: устных - 129, письменных – 163.

114 устных и письменных заявлений и обращений граждан поступило в адрес руководителя. Из общего количества обращений: устных - 21, письменных - 93.

Через Аппарат Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Госсовет, федеральные законодательные и исполнительные органы власти, средства массовой информации в районный Совет и в исполнительный комитет поступило 62 обращений (2023г -58).

Число коллективных обращений, адресованных на имя главы и руководителя исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района, составило 3 процентов всех обращений (8).

За 1 полугодие 2024 года через Интернет-приемную официального сайта Азнакаевского муниципального района поступило 61 обращений граждан, которые рассмотрены согласно действующему законодательству (2024 г -62).

По территориальному признаку 58 % всех обращений приходится на жителей города Азнакаево, 9 % - пгт.Актюбинский, 25% - сельской местности (деревни и села), 8 % - другие города Республики Татарстан.

По статистике авторами обращений являются: пенсионеры - 36 %, участники боевых действий, их семьи – 37 %, инвалиды по общему заболеванию - 8 %, молодые и многодетные семьи - 2 %, работники бюджетной сферы - 8%.

Тематику обращений составляют вопросы социальной защиты и социального обеспечения населения (25%), по проблемам ЖКХ (12%), благоустройства (11%), улучшения жилищных условий (6%), образования (2%), строительства и архитектуры (2%), агропромышленного комплекса (1%), водоснабжения (1%), здравоохранения (1%).

Наиболее волнующие вопросы жителей района - это социальная сфера (101 обращений). В обращениях этой группы лидируют вопросы оказания материальной помощи малообеспеченным и неполным семьям на лечение, покупку дорогостоящих лекарственных препаратов, выплату транспортных расходов больных, ремонт дома, выплату коммунальных услуг и обеспечение дровами семей участников СВО и др

Обращений граждан о коррупционных нарушениях со стороны муниципальных служащих нет.

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (406), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, по 273 заявлениям приняты положительные решения.