

## **Роспотребнадзор запускает Всероссийскую горячую линию по актуальным вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг**

18.11.2024 г.

В период с 18 по 29 ноября 2024 года Роспотребнадзором открыта Всероссийская горячая линия по актуальным вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг.

Граждане смогут задать вопросы о том, какие права у потребителя при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, каким образом можно защитить свои права как потребитель данных услуг, а также какие требования должны соблюдаться при оказании платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, и, как можно обратиться в Роспотребнадзор в случае нарушения прав потребителей при получении данных услуг.

Задать вопросы по интересующей тематике можно по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43, региональным «горячим линиям» Роспотребнадзора, или лично в консультационных центрах для потребителей при Центрах гигиены и эпидемиологии. Контакты региональных «горячих линий» и адреса консультационных центров указаны на сайтах территориальных управлений Роспотребнадзора.