

Информация о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,
поступивших за 2024 год

В Совете и Исполнительном комитете Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Азнакаевского муниципального района, решением Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 9 ноября 2017 №146-22.

Уполномоченным органом по работе с обращениями граждан в адрес главы Азнакаевского муниципального района, руководителя исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района и их заместителей является общий отдел по работе с письмами и обращениями граждан Азнакаевского районного Совета.

С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года в адрес районного Совета и исполнительного комитета поступило всего 860 обращений граждан, что на 4% больше 2023 года (2023г.-827).

За 2024 год в районный Совет поступило 609 устных и письменных обращений граждан, что на 1 процент меньше 2023 года (617 – 2023 г.).

251 устных и письменных заявлений и обращений граждан поступило в адрес руководителя исполнительного комитета (210 – 2023 г.).

Из общего количества обращений, поступивших в райсовет:

устных – 268, письменных - 341.

Из общего количества обращений, поступивших в исполком:

устных – 44, письменных – 207.

Число коллективных обращений составило 6 процентов всех обращений (31 обращение), которые содержат 638 подписей. В результате общее число обратившихся составило 1498 человек.

Рассмотрено 15 обращений граждан на татарском языке, что составляет 3% (26-2023г.)

Через Аппарат Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Госсовет, федеральные законодательные и исполнительные органы власти в 2024 году поступило 126 обращений, что на 16 % больше, чем в 2023 году (108-2023г). Из них 23 обращений (18%) -от жителей пгт.Актюбинский, 19 (15%) - от жителей сельских поселений.

На 3% увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную официального сайта Азнакаевского муниципального района -122 обращений (118-2023г.).

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей города Азнакаево –511 (59%) (2023-г. 532 (64%)), пгт. Актюбинский – 68(8%) (2023г.- 60(7%)), от сельских жителей получено 228 обращений (27%) (2023г.-175 (21 %)), из других городов Республики Татарстан – 53 (6%) (2023г.- 60 (7%)).

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются пенсионеры – 36%, работники бюджетной сферы – 7 %, индивидуальные предприниматели – 5%.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают участники боевых действий и члены их семей – 38 %. инвалиды – 10%, молодые и многодетные семьи – 4%.

Анализ показывает, что тематика поступившей за 2024 год корреспонденции не изменилась. Значительную часть обращений составляют вопросы по социальному блоку (45%), по проблемам жилищно-коммунального хозяйства (12%), благоустройства (11%),

улучшения жилищных условий (6%), образования (3%), строительства и архитектуры (2%), выделения земельного участка (2%), трудоустройства и заработной платы (2%), агропромышленного комплекса (1%), водоснабжения (1%).

	Тематика обращений граждан	Всего	Районный Совет		Исполнительный комитет	
			письменные	На приеме	письменные	На приеме
1	Социальная сфера (в т.ч. оказание мат. помощи)	391	110	113	159	9
2	Жилищно коммунально-бытовое обслуживание	105	41	47	12	5
3	Благоустройство	99	60	31	4	4
4	Жилищный вопрос	48	19	12	10	7
5	Образование	25	17	7	1	-
6	Строительство и архитектура	15	8	-	6	1
7	Выделение земельного участка, пая	15	10	4	-	1
8	Трудоустройство и заработная плата	15	-	10	1	4
9	Обеспечение законности и охрана правопорядка	14	11	-	1	2
10	Водоснабжение	9	2	5	1	1
11	Агропромышленный комплекс	7	1	6	-	-

За 2024 год на 10% увеличилось количество обращений по вопросам социальной сферы. Всего составляет 391 обращение (2023-355 обращений).

В обращениях этой группы лидируют вопросы оказания материальной помощи малообеспеченным и неполным семьям, также семьям, имеющим детей-инвалидов на лечение, покупку дорогостоящих лекарственных препаратов, социальной поддержки семей мобилизованных граждан, на ремонт жилья и другие социальные нужды. Поступило 139 обращений об оказании помощи в обеспечении дровами семей участников СВО.

На втором месте по актуальности находится жилищно-коммунальная тема, которая затронута в 105 обращениях - это 12% (2023г.-100). Значительную часть ее составляют вопросы коммунального хозяйства, неудовлетворительного содержания общедомового имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, вентиляция), содействия в проведении капитального ремонта многоквартирных домов.

В 19 многоквартирных домах проведен капитальный ремонт на общую сумму 97 млн рублей (г.Азнакаево – 15 домов, пгт. Актюбинский – 4 домов) на общую сумму 91 млн. 457 тыс. рублей.

На 2025 год включены в программу капитального ремонта 12 многоквартирных домов (г.Азнакаево - 11, пгт.Актюбинский - 1) на сумму 97 млн. 348 тыс.рублей.

99 обращений содержали просьбы о благоустройстве придомовых территорий, в том числе обустройство площадок, сносе аварийных деревьев, ремонт дорог во дворах, отмостки (2023г.-63.).На прежнем уровне количество просьб по строительству, ремонту дорог.

В районе в 2024 году завершилась республиканская программа «Наш двор», проведен ремонт 139 дворов на 1,1 млрд.руб. В 2024 году проведено благоустройство 23 дворовых территорий.

В рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и на средства гранта благотворительного фонда «Татнефть» в г.Азнакаево благоустроена набережная р.Манаузка. Введен новый ресторан «Гурман».

Продолжается строительство торговых рядов на территории бывшего рынка, площадью 2 тыс.кв.м, на 40 млн.руб., реконструкция торгового центра по ул.Валиханова.

В нормативное состояние приведено более 130 тыс.кв.м. дорог и городских и поселковых территорий, району на сумму свыше 800 млн.рублей. в том числе отремонтированы региональные дороги:

-«Верхнее Стярле – Каразирек - Уруссу», протяжённостью 3,7 км.;

- Объездная г.Азнакаево, протяженностью около 3 км. на общую сумму 230 млн.рублей, в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги».

В целях обеспечения комплекса мер по безопасности дорожного движения закуплено 96 светодиодных уличных светильников на сумму 600 тыс.рублей, 3 новых автобуса марки ПАЗ 320405-14 NEXТ обслуживают внутренние городские маршруты. На транспортных средствах установлено телематическое оборудование. Автобусы удобные и комфортабельные для пассажиров.

Актуальными остаются обращения по вопросам улучшения жилищных условий молодых и многодетных семей, работников бюджетной сферы, инвалидов, сирот -48 обращений (2023г.-63).

Введено 12 тысяч квадратных метров индивидуального жилья, на стадии завершения строительство 62-квартирного 9 этажного жилого дома.

По Азнакаевскому району за 2024 год за счет всех источников финансирования улучшили свои жилищные условия 14 семей.

В 2024 году по государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий» профинансирована 1 семья на общую сумму 1 млн. 902 рублей. В Азнакаевском районе по данной программе построены дома для 3 –х семей работников сельского хозяйства. Общая сумма финансирования составляет 10 847 520 рублей.

1 семья, воспитывающая 5-х детей, получила субсидию на приобретение жилого помещения.

Улучшили жилищные условия 4 семей имеющих инвалидов, общий объем финансирования составил 8 млн.387 рублей.

3 детей оставшихся без попечения родителей были обеспечены жилой площадью.

1 молодая семья получила квартиру в рамках программы – Социальная ипотека.

Обеспечены жильем 3 молодые семьи общей площадью 341,37 кв.м. 1 молодая семья улучшила жилищные условия путем получения государственной поддержки на приобретение жилья в размере 2 100 000 рублей.

В 25 обращениях, затрагивающих сферу образования (в 2023 г. - 58), выделяются письма о содействии при поступлении на бюджетной основе в ВУЗы (7) (в 2023г-22), об условиях проведения образовательного процесса, об организации питания и перевозке учащихся.

В медицинских ВУЗах по целевым квотам обучаются 25 человек, 5 специалистов проходят последипломное образование-ординатуру. В сельскохозяйственных вузах на сегодняшний день обучается 20 человек, в том числе 7 по целевому обучению.

Значительно увеличилось количество обращений, затрагивающих сферу трудовых взаимоотношений – 15 обращений (в 2023 г. - 5), где основное внимание авторов уделялось проблемам трудоустройства и занятости населения.

В 7 обращениях по вопросам функционирования аграрного сектора содержатся просьбы о выделении земельных участков, оплате паевых земель, предоставлении зданий, оказании поддержки в становлении фермерских хозяйства и др. (2023г.-8).

Аграриями произведено валовой продукции на 6 млрд.руб., от реализации продукции получена денежная выручка в сумме 4,7 млрд.рублей.

С полей убрано 100 тысяч тонн зерновых, урожайность составила 23 ц/га. С учетом переходящих остатков заготовлено кормов 41 ц.к.ед. на 1 усл. голову.

Поголовье КРС на начало текущего года составило свыше 26,6 тыс.голов. За год нарастили производства молока до 75 тысяч тонн, мяса произведено 33 тыс. цн.

Увеличилось число обращений, затрагивающих сферу здравоохранения – 12 обращений (в 2023 г. - 9). В данном тематическом блоке основное внимание авторов уделялось вопросам лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медицинских учреждений и работников.

В соответствии с решением Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 9 ноября 2017 №146-22 еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Азнакаевского муниципального района (далее - Глава) проводится лично еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов по предварительной записи; заместителем Главы - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; руководителем аппарата Совета Азнакаевского муниципального - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; руководителем Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; его заместителями - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещается на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakayevo.tatar.ru>. Указанная информация также размещается на информационных стендах в административном здании, расположенном по ул. Ленина, дом 22.

За 2024 год Главой Азнакаевского муниципального района было принято на личном приеме 268 граждан, руководителем исполнительного комитета – 44 человек.

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (860 обращений), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, 196 переадресованных обращений, по 747 заявлениям приняты меры и положительные решения, 3-отказано, 514 заявлений рассмотрено с выездом на место. По обращениям принятых нормативных правовых и иных актов нет.

Обращений граждан о коррупционных преступлениях и правонарушениях не поступало.