ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2015 год

С 1 января 2015 по 31 декабря 2015 года в районный Совет и исполнительный комитет поступило 1486 устных и письменных обращений граждан, что на уровне 2014 года (1490 – 2014 г.)

Через Аппарат Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Госсовет, федеральные законодательные и исполнительные органы власти, средства массовой информации в 2015 году в районный Совет и в исполнительный комитет поступило 173 обращений. (117 - в 2014).

За 2015 год через Интернет-приемную официального сайта Азнакаевского муниципального района поступило 107 обращений граждан, которые рассмотрены согласно действующему законодательству (94- в 2014).

По территориальному признаку 68 % всех обращений приходится на жителей города Азнакаево, 6 % - пгт.Актюбинский, 22 % - сельской местности (деревни и села), 4 % - другие города Республики Татарстан.

По статистике авторами обращений являются: пенсионеры - 45 %, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, участники боевых действий, их вдовы - 5 %, инвалиды по общему заболеванию - 16 %, молодые и многодетные семьи - 9 %, работники бюджетной сферы - 10 %, индивидуальные предприниматели - 8 %.

Тематику обращений составляют вопросы социальной зашиты и социального обеспечения населения (25 %), улучшения жилищных условий (13%), благоустройства (12 %), по проблемам ЖКХ (8 %), трудоустройства и заработной платы (5%), выделения земельного участка (5 %), образование (4 %), агропромышленного комплекса (4 %).

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (1486), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, по 1301 (88%) заявлениям приняты меры и положительные решения.

Начальник общего отдела

Азнакаевского муниципального района Г.У. Миргалиева