

## **Информация о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2025 год**

В Совете и Исполнительном комитете Азнакаевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Азнакаевского муниципального района, решением Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 9 ноября 2017 №146-22.

Уполномоченным органом по работе с обращениями граждан в адрес главы Азнакаевского муниципального района, руководителя исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района и их заместителей является общий отдел по работе с письмами и обращениями граждан Азнакаевского районного Совета.

С 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года в адрес районного Совета и исполнительного комитета поступило всего 821 обращение граждан, что на 5% меньше, чем в 2024 году (2024 г.-860).

За 2025 год в районный Совет поступило 553 устных и письменных обращений граждан, что на 10 процентов меньше 2024 года (609 – 2024г.).

268 устных и письменных заявлений и обращений граждан поступило в адрес руководителя исполнительного комитета (251 – 2024 г.).

Из общего количества обращений, поступивших в райсовет:

устных – 203, письменных - 350.

Из общего количества обращений, поступивших в исполком:

устных – 25, письменных – 243.

Число коллективных обращений составило 3 процентов всех обращений (19 обращений), которые содержат 385 подписей. В результате общее число обратившихся составило 1206 человек.

Рассмотрено 16 обращений граждан на татарском языке, что составляет 2% (15-2024г.)

Через Аппарат Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Госссовет, федеральные законодательные и исполнительные органы власти в 2025 году поступило 142 обращений, что на 12 % больше, чем в 2024 году (126-2024г.). Из них 10 обращений (7%) -от жителей пгт.Актюбинский, 40 (28%) - от жителей сельских поселений.

На 7% уменьшилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную официального сайта Азнакаевского муниципального района -114 обращений (122-2024г.).

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей города Азнакаево –457 (56%) (2024-г. 511 (59%)), пгт. Актюбинский – 50(6%) (2024г.-68(8%)), от сельских жителей получено 259 обращений (31%) (2024г.-228 (27 %)), из других городов Республики Татарстан – 55 (7%) (2024г.- 53 (6%)).

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются пенсионеры – 28%, работники бюджетной сферы – 5%, индивидуальные предприниматели – 4%. Среди заявителей, указавших свою принадлежность к

льготной категории, преобладают участники боевых действий и члены их семей – 49 %, инвалиды – 9%, молодые и многодетные семьи – 2 %.

Анализ показывает, что тематика поступившей за 2025 год корреспонденции не изменилась. Значительную часть обращений составляют вопросы социального блока (49%), благоустройства (12%), жилищно-коммунального хозяйства (8%), улучшения жилищных условий (8%), выделения земельного участка (3%), образования (2%), строительства и архитектуры (1,6%), трудоустройства и заработной платы (1%), газификации (0,7%), агропромышленного комплекса (0,5%), водоснабжения (0,5%).

	Тематика обращений граждан	Всего	Районный Совет		Исполнительный комитет	
			письменные	На приеме	письменные	На приеме
1	Социальная сфера (в т.ч. оказание мат. помощи)	406	114	99	191	2
2	Благоустройство	98	61	27	9	1
3	Жилищно коммунально-бытовое обслуживание	63	26	21	13	3
4	Жилищный вопрос	62	22	12	19	9
	Имущество и земля	22	18	2	2	-
5	Образование	17	13	2	1	1
	Обеспечение законности и охрана правопорядка	17	11	2	4	-
	Здравоохранение	14	9	5	-	-
6	Строительство и архитектура	14	11	1	2	-
8	Трудоустройство и заработная плата	9	3	4	-	2
9	Газификация	6	4	1	-	1
10	Водоснабжение	4	1	3	-	-
11	Агропромышленный комплекс	4	3	1	-	-

За 2025 год на 4% увеличилось количество обращений по вопросам социальной сферы. Всего составляет 406 обращений (2024 г. - 391 обращений).

В обращениях этой группы лидируют вопросы оказания материальной помощи малообеспеченным и неполным семьям, также семьям, имеющим детей-инвалидов на лечение, покупку дорогостоящих лекарственных препаратов, социальной поддержки семей мобилизованных граждан, на ремонт жилья и другие социальные нужды. В 2025 году поступило 164 обращения об оказании помощи в обеспечении дровами семей участников СВО.

На втором месте по актуальности находятся вопросы благоустройства придомовых территорий, ремонта и строительства дорог - 98 (2024г.-99).

На 40% уменьшилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунальной темы, которая затронута в 63 обращениях - это 8% (2024г.-105). Значительную часть ее составляют вопросы коммунального хозяйства,

неудовлетворительного содержания общедомового имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Увеличились обращения по вопросам улучшения жилищных условий молодых и многодетных семей, работников бюджетной сферы, инвалидов, сирот -62 обращения (2024г.-48).

В 17 обращениях, затрагивающих сферу образования (в 2024 г. – 25), выделяются письма об условиях проведения образовательного процесса, содействии при поступлении на бюджетной основе в ВУЗы, об организации перевозок учащихся, ремонт детских садов .

В тематическом блоке, затрагивающем сферу здравоохранения – 14 обращений (в 2024 г. – 12), основное внимание авторов уделялось вопросам лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медицинских учреждений и персонала.

Уменьшилось количество обращений, затрагивающих сферу трудовых взаимоотношений – 9 обращений (в 2024 г. - 15), где основное внимание авторов уделялось проблемам трудоустройства и занятости населения.

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (821 обращение), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, по 706 заявлениям приняты меры и положительные решения, 492 заявления рассмотрено с выездом на место.

В соответствии с решением Азнакаевского районного Совета «О Положении по рассмотрению обращений граждан и обеспечению личного приема граждан в Азнакаевском муниципальном районе Республики Татарстан» от 9 ноября 2017 №146-22 еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Азнакаевского муниципального района (далее - Глава) проводится лично еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов по предварительной записи; заместителем Главы - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; руководителем аппарата Совета Азнакаевского муниципального - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; руководителем Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично; его заместителями - еженедельно по вторникам с 14.00 до 17.00 часов, лично. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещается на официальном сайте Азнакаевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу <http://aznakayevo.tatar.ru>. Указанная информация также размещается на информационных стендах в административном здании, расположенном по ул. Ленина, дом 22.

За 2025 год Главой Азнакаевского муниципального района было принято на личном приеме 203 гражданина, руководителем исполнительного комитета – 25 человек.

Обращений граждан о коррупционных нарушениях со стороны муниципальных служащих нет.

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (821 обращение), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, по 706 заявлениям приняты меры и положительные решения, 492 заявления рассмотрено с выездом на место. По обращениям принятых нормативных правовых и иных актов нет.