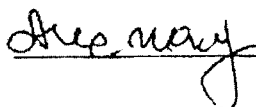


«Утверждаю»

Председатель Общественного Совета
Азнакаевского муниципального района

 А.Г. Исхаков

Протокол № 7 заседания Общественного Совета
Азнакаевского муниципального района

06.12.2016 г.

г.Азнакаево

Председательствует: Председатель Общественного Совета А.Г. Исхаков

Приглашенные: члены Общественного Совета, СМИ Азнакаевского
муниципального района.

Повестка дня

1 . Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры на период 2016 года в Азнакаевском муниципальном районе.

Выступил: председатель Общественного Совета Исхаков Анас Гатуфович.

2. О выполнении независимой оценки качества оказания услуг.

Выступает: начальник юридического отдела Габитова Зайтуна Сириновна

Сводный анализ по итогам независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры:

По итогам независимой оценки качества услуг учреждений выявлено, что организации представили информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети Интернет в объеме, удовлетворяющим потребителей услуги. Комфортность предоставления услуг в сфере культуры также соответствует потребностям получателей услуги в учреждениях. Условия для проведения и оказания услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья имеются не в полном объеме. Большинство респондентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, также большая часть опрошенных удовлетворены

компетентностью работников учреждений. В целом большая часть респондентов удовлетворены качеством предоставления услуг.

3. Представление Общественным советом в Исполнительный комитет Азнакаевского муниципального района РТ результатов независимой оценки муниципальных организации в сфере культуры и предложений об улучшении качества оказания услуг.

Выступил: председатель Общественного Совета Исхаков Анас Гатуфович.

Предложения:

В соответствии с решением по протоколу Общественного Совета Азнакаевского муниципального района по итогам независимой оценки качества в учреждениях культуры рекомендовано:

- работать над улучшением материально-технического и информационного обеспечения учреждений культуры;
- обеспечить наличие условий для оказания услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- продолжить работу по своевременному повышению квалификации работников учреждений;
- организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе учреждений.

Секретарь



М.М. Гафиятуллин