ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших за 2016 год

С 1 января 2016 по 31 декабря 2016 года в районный Совет и исполнительный комитет поступило 1366 устных и письменных обращений граждан, что на 8 % меньше 2015 года (1486 – 2015 г.)

Через Аппарат Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан, Госсовет, федеральные законодательные и исполнительные органы власти, средства массовой информации в 2016 году в районный Совет и в исполнительный комитет поступило 175 обращений. (173 - в 2015).

За 2016 год через Интернет-приемную официального сайта Азнакаевского муниципального района поступило 89 обращений граждан, которые рассмотрены согласно действующему законодательству (107- в 2015).

По территориальному признаку 63 % всех обращений приходится на жителей города Азнакаево , 11 % - пгт.Актюбинский, 22 % - сельской местности (деревни и села), 4 % - другие города Республики Татарстан.

По статистике авторами обращений являются: пенсионеры - 47 %, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, участники боевых действий, их вдовы - 2 %, инвалиды по общему заболеванию - 17 %, молодые и многодетные семьи - 10 %, работники бюджетной сферы - 9 %, индивидуальные предприниматели - 11 %.

Тематику обращений составляют вопросы социальной зашиты и социального обеспечения населения (24 %), улучшения жилищных условий (13%), благоустройства (13 %), по проблемам ЖКХ (9 %), трудоустройства и заработной платы (6%), выделения земельного участка (4 %), образование (3 %), агропромышленного комплекса (3 %).

Из общего количества письменных и устных обращений граждан (1366), поступивших в районный Совет и исполнительный комитет, по 1203 заявлениям приняты меры и положительные решения.

Начальник общего отдела

Азнакаевского муниципального района Г.У. Миргалиева