

## **2021 елда гражданнардан кeргән мөрәжәгәтләрне, гаризаларны һәм шикаятьләрне карау нәтижәләре турында.**

Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге Советында һәм Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгәтләрeн карау эшчәнлеге «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгәтләрeн карау тәртибе турында» гы Федераль Закон (2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгәтләрeн карау тәртибе турында» гы Татарстан Республикасы Законы (2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ ), Мәлбагыш авыл жирлеге Уставы нигезендә, «Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлегендә гражданнарның мөрәжәгәтләрeн карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәмин итү буенча Положение турында» 2018 елның 19 июнендәге 100 номерлы Мәлбагыш авыл жирлеге Советы карары белән башкарыла.

Гражданнарны шәхси кабул итү Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге башлыгы тарафыннан атна саен сишәмбе 14.00 - 17.00 сәгәтләрдә, шәхсән алдан язылу буенча башкарыла.

Кабул итү көне һәм сәгәтләрe, алдан язылып кую өчен телефоннар турында мәгълүмат Азнакай муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрeндәге рәсми сайтында веб-адрес буенча урнаштырыла <http://aznakayevo.tatar.ru> әлеге мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органының Мәлбагыш авылы, Нефтяниклар урамы, 30 нчы йорт адресы буенча урнашкан административ бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла .

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге жирле үзидарә органында (алга таба – жирле үзидарә органы) гражданнарны кабул итүнең язылу һәм исәпкә алуны Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Мәлбагыш авыл жирлеге сәркәтибе алып бара, ул гражданнар мөрәжәгәтләрe белән эшләү өчен җаваплы.

2021 елның 1 гыйнварыннан 2021 елның 31 нче декабренә кадәр Мәлбагыш авыл жирлеге адресына 35 мөрәжәгәт кабул ителде .

Шулардан: язма - 2, телдән-31; интернет-кабул итү бүлмәсе аша - 1 ;«Халык контроле» дәүләт мәгълүмат системасы аша -1, шәхси кабул итү вакытында - 0  
Коллектив мөрәжәгатьләр – 2.

Барлык телдән мөрәжәгатьләр татар телендә (100 %) Мөрәжәгатьләрнең авторлары-пенсионерлар -55%, бюджет өлкәсе хезмәткәрләре – 21 %, шәхси эшмәкәрләр – 0%, житештерү хезмәткәрләре-15 %., интернет аша, «Халык контроле» системасы аша мөрәжәгать итүче авторлар турында белешмә юк - 3 %

Территориаль билге буенча барлык мөрәжәгатьләр авыл жирлегендә яшәүчеләргә туры килә.

Мөрәжәгатьләрнең тематикасын төзекләндерү (урамнарны яктырту, территорияне кардан чистарту, территорияне төзекләндерү, йорт хайваннарын ирекле йөртү, халыкны социаль тәмин итү буенча) мәсьәләләре тәшкил итә .

Мәлбагыш авыл жирлегенә гражданнардан кәргән язма һәм телдән мөрәжәгатьләрнең саныннан (35 мөрәжәгать) барысына уңай чаралар һәм карарлар кабул ителде.

Авыл жирлеге башлыгы



А.Ю.Ахметшин

Шакирова Л.М.  
37-7-91